

## Pressebericht 11/2012

**Headline:** TÜV Zertifizierung für BAUEN+LEBEN SERVICE

**Subline:** Forderungsmanagement (Credit Applikation Management) ausgezeichnet)

Eine wichtige Handelsfunktion im Baustoffhandel ist die Kreditfunktion durch den Lieferantenkredit an den Kunden. Gerade im mittelständischen Baufachhandel muss die Unternehmensleitung die Finanzierung stets kritisch im Auge behalten. Werden Kundenforderungen uneinbringlich, muss die entstandene Lücke mit eigenen Mitteln geschlossen werden. Vorsorge ist besser als Nachsorge und deswegen hat sich die BAUEN+LEBEN Service GmbH & Co. KG intensiv mit dem Forderungsmanagement beschäftigt. Das Ergebnis kann sich sehen lassen.

Der TÜV Rheinland bescheinigt mit der Zertifizierung dem Forderungsmanagement der BAUEN+LEBEN Service GmbH & Co. KG, dass die Prozessanforderungen des TÜVs den Standard des Bundesverbandes Credit Managements (BvCM) voll erfüllt.

Die BAUEN+LEBEN Geschäftsleitung hat in das Credit Applikation Management (CAM) der Prof. Schuhmann GmbH investiert und für das eigene Forderungsmanagement damit **nur eine einzige** Plattform geschaffen, auf der

- automatisch und zielgerichtet Zahlungserfahrungen ausgewertet und Frühwarnindikatoren gesetzt werden,
- direkt und elektronisch **alle** wichtigen Auskunfteien (z.B. Bürgel, Creditreform, D&B, Schufa) angebunden sind und auf gleichem Weg Bankauskünfte zur Verfügung stehen
- Warenkreditversicherungen (z.B. Atradius, Coface, Euler Hermes) und Zahlungserfahrungspools (z. B. DRD, DDMonitor, DunTrade, GSG, IHD Pool) angebunden sind,
- direkt und elektronisch Bewertungen von weichen Marktinformationen (z. B. vom Außendienst) an- und eingebunden sind,
- über ein so genanntes Expertensystem alle Informationen bewertet und Debitorenratings, Limitvergaben usw. extrem vereinfacht werden

Das CAM IT-System mit den täglich aktualisierten ToDo-Listen machten es für das BAUEN+LEBEN Forderungsmanagement erst möglich, Prozesse effizient zu definieren und die mehrstufigen Prozesse (Standort/Vertrieb und Systemzentrale/Forderungsmanagement) problemlos in einen Workflow zu bringen.

Horst Döller, Produktmanager der TÜV Rheinland Cert GmbH konnte als Auditor anlässlich des Kundenworkshops der PSG GmbH gemeinsam mit Frau Martina Städtler-Schumann die Zertifizierungsurkunde an den Geschäftsführer der BAUEN+LEBEN Service GmbH & Co. KG, Herrn Rolf Bühner, übergeben.

Er verwies in seinen Dankesworten darauf, dass die von seiner Servicezentrale betreuten 11 selbständigen Baustoffhändler einen ebenso wichtigen Beitrag geliefert haben, indem sie sich dem nun für alle gültigen Regelwerk unterworfen haben. Dies sei im Mittelstand keinesfalls selbstverständlich sondern eher die Ausnahme. Rolf Bühner freut sich besonders darüber, dass seine Baustoffhandelskollegen Kraft Baustoffe (München), Henrich Baustoffzentrum (Siegburg) und Baufachzentrum Lueb u. Wolters (Borken) gemeinsam mit BAUEN+LEBEN eine Partnerschaft mit Prof. Schuhmann GmbH eingehen werden, um gemeinsam die weitere Entwicklung des Credit-Managements positiv zu gestalten. „Hieran kann man erkennen, dass wir Kooperation leben!“ Alle Gesellschaften gehören der EUROBAUSTOFF-Kooperation an.



Bild: Übergabe Zertifizierungsurkunde

v.l.n.r.: Rolf Bühner (BAUEN+LEBEN Service), Dr. Martina Städtler-Schumann (Prof. Schumann GmbH)  
Horst Döller (TÜV Rheinland Cert GmbH)

### Ansprechpartner

Geschäftsführer:

BAUEN + LEBEN Service GmbH & Co. KG

**Rolf Bühner (Geschäftsführer)**

Gladbacher Str. 551

47805 Krefeld

Telefon: 02151 – 36390-55

Telefax: 02151 – 36390-94

Mail: r.buehner@bauenundleben.com [www.bauenundleben.de](http://www.bauenundleben.de)

---

BAUEN + LEBEN Service GmbH & Co. KG

**Peter H. Nöcker (Leitung Marketing)**

Tempelsweg 3

47918 Tönisvorst

Telefon: 02151 – 36390-12

Telefax: 02151 – 36390-99

Mobil: 0172-2928888

Mail: p.noecker@bauenundleben.com [www.bauenundleben.de](http://www.bauenundleben.de)

### **TÜV Rheinland Cert GmbH**

Horst Döller, CCM

Produktmanager

Telefon: 0221-806-2456

Telefax: 0221-806-1573

Mail: horst.doeller@de.tuv.com

### **Anlagen**

- Gruppenfoto Bild: Übergabe Zertifizierungsurkunde
- TÜV-Zertifikat (Scan)
- Broschüre Mindestanforderungen an das CAM

# Zertifikat

Prüfungsnorm

**Credit Management Certification**

Zertifikat-Registrier-Nr. 01 354 092326

TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt:

Zertifikatsinhaber:



**Bauen + Leben Service GmbH & Co. KG**  
Gladbacher Straße 551  
D - 47805 Krefeld

Geltungsbereich:

Credit Management

die Erfüllung der allgemeinen Prozessanforderung des TÜV Rheinland Standards CMC:2012, welcher auf den MaCM des Bundesverband Credit Management e.V. basiert.

Der Nachweis erfolgte durch Analyse der Dokumentation, Auditierung der Prozesse und Auswertung durchgeführter Stichproben.

Die Inhalte dieses freiwilligen Zertifizierungsverfahrens können auf der Website [www.tuv.com](http://www.tuv.com) unter Eingabe der ID-Nr. **9105055964** eingesehen werden.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 04.09.2012 bis zum 03.09.2015.

Köln, 05.09.2012

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln